Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области

Получение электронных госуслуг населением Иркутской области

(по данным выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей)

Сигачева Елена Геннадьевна

Заместитель руководителя Иркутскстата

СТАТИСТИКА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА (ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ) В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СТАТИСТИКА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ

- ✓ новейшее направление социально-экономической статистики, направленное на изучение всех аспектов деятельности, связанной с производством ИКТ и их использованием в экономике, социальной сфере, общественной и частной жизни

ЗАДАЧА НАБЛЮДЕНИЙ

- ✓ создание информационной базы, позволяющей осуществить комплексный анализ, как факторов электронного развития, так и масштабов использования ИКТ в Российской Федерации и их воздействия на развитие ключевых сфер экономики и управления

БАЗИРУЕТСЯ

- ✓ на рекомендациях Организации экономического сотрудничества и развития как основополагающего органа в области методологии, оценки и анализа процессов развития сферы ИКТ и становления информационного общества, Статистической службы ЕС (Евростат), Международного союза электросвязи, учреждений ООН

СУБЪЕКТЫ ОФИЦИАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО УЧЕТА В ОБЛАСТИ СТАТИСТИКИ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ:

- Росстат
- Минцифры России
- Минпросвещения России
- Минобрнауки России

ОБСЛЕДОВАНИЕ ИКТ – ВАЖНЕЙШАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ ИКТ

- ✓ повышение качества жизни населения
- ✓ совершенствование системы государственного управления

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ:

- ✓ о технических средствах, которыми располагают домашние хозяйства
- ✓ об использовании ИКТ населением в повседневной жизни (для обучения, общения, получения разного рода услуг и т.п.)
- ✓ о роли ИКТ в жизни населения

ПРОВЕДЕНИЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ И МЕЖСТРАНОВЫХ СОПОСТАВЛЕНИЙ

РАСЧЕТ ИНДЕКСОВ И РЕЙТИНГОВ СТРАН ПО УРОВНЮ РАЗВИТИЯ ИКТ

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ ИКТ

Обследование ИКТ – дополнительный модуль выборочного обследования рабочей силы

Тип наблюдения – выборочное, путем опроса интервьюерами

Периодичность – ежегодно (2 раунда), начиная с 2013 года

Единицы наблюдения – частные домашние хозяйства

Охват (за один раунд):

1275 респондентов в возрасте от 15 и старше

~ 600 домохозяйств

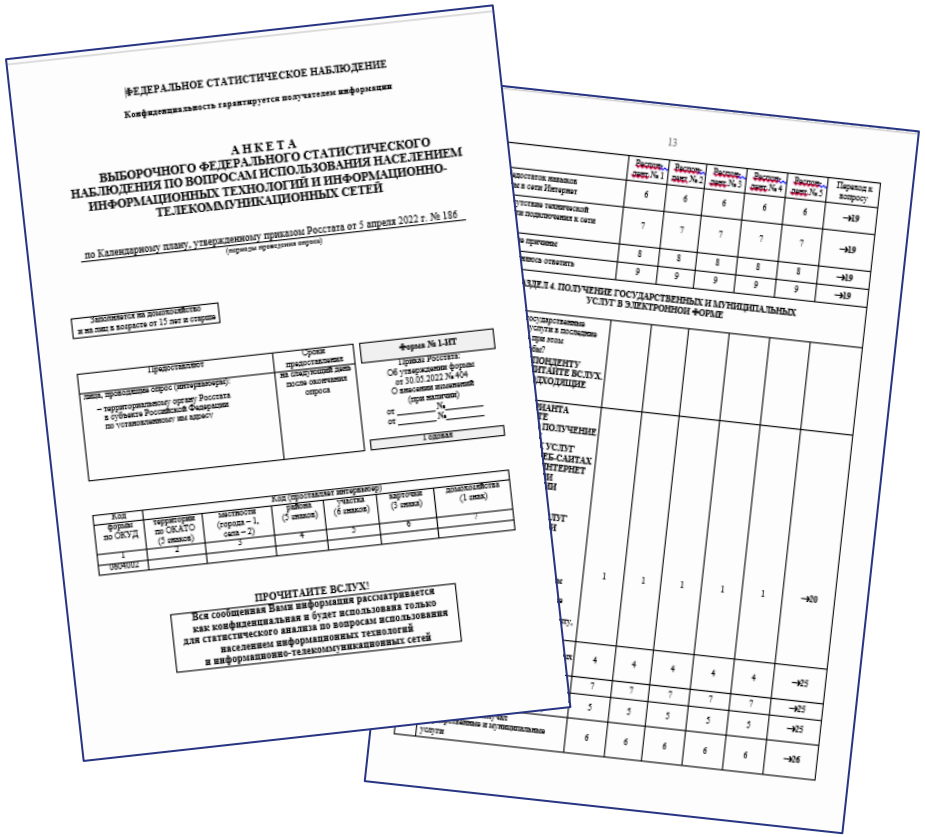
20 счетных участков:

12 городских

8 сельских

15-16 городских округов и муниципальных районов

АНКЕТА ОБСЛЕДОВАНИЯ ИКТ


ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

Конфиденциальность гарантируется получателем информации

АНКЕТА
ВЫБОРОЧНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО СТАТИСТИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

по Календарному плану, утвержденному приказом Росстата от 5 апреля 2022 г. № 186

(период проведения опроса)

Заполняется на домохозяйства и на лиц в возрасте от 15 лет и старше

Предоставляют	Сроки предоставления на следующий день после окончания опроса
лица, проводящие опрос (интервьюеры) – территориальному органу Росстата в субъекте Российской Федерации по установленному им адресу	

Форма № 1-ИТ
Приказ Росстата
Об утверждении формы от 30.05.2022 № 404
О внесении изменений (при наличии)
от _____ №_____
от _____ №_____

Код формы по ОКУД	Код (предоставляет интервьюер)					
	территории по ОКАТО (5 знаков)	местности (города – 1, села – 2)	района (5 знаков)	участка (6 знаков)	квартиры (3 знака)	домохозяйства (1 знак)
1 0824002	2	3	4	5	6	7

ПРОЧИТАЙТЕ ВСЛУХ!
Вся сообщенная Вами информация рассматривается как конфиденциальная и будет использована только для статистического анализа по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей

13

	Респ. № 1	Респ. № 2	Респ. № 3	Респ. № 4	Респ. № 5	Переход к вопросу
...остаток времени в сети Интернет	6	6	6	6	6	→19
...отсутствие технической возможности подключения к сети	7	7	7	7	7	→19
...другие причины	8	8	8	8	8	→19
...затруднился ответить	9	9	9	9	9	→19
РАЗДЕЛ 4. ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ						
...государственные ...услуги в последнюю ...при этом ...Вы?						
...ОПОНДЕНТУ ...ИТАЙТЕ ВСЛУХ. ...ВОДЯЩИЕ						
...ИАНТА ...Е ...ПОЛУЧЕНИЕ						
...УСЛУГ ...ЕБ-САЙТАХ ...ИНТЕРНЕТ ...ИИ						
...УГ ...ИИ						
...ие ...ИИ	1	1	1	1	1	→20
...ИИ	4	4	4	4	4	→25
...ИИ	7	7	7	7	7	→25
...ИИ	5	5	5	5	5	→25
...ИИ и муниципальные услуги	6	6	6	6	6	→26

ОБСЛЕДОВАНИЕ ИКТ В 2022 ГОДУ

ОКТЯБРЬ - НОЯБРЬ

Опрос

с 17 по 23 октября
с 14 по 20 ноября

2550 человек
в возрасте от 15 лет и старше

1422 человек
в городской местности

1128 человек
в сельской местности

27 городских округов и муниципальных районов

г.Иркутск	
Ангарский городской округ	г.Ангарск, п.Мегет
г. Братск	
г. Зима	
г. Усолье-Сибирское	
г. Усть-Илимск	
г. Черемхово	
Аларский район	с.Идеал
Братский район	п.Прибрежный
Зиминское районное МО	с.Перевоз
Заларинский район	р.п.Тыреть
Иркутское районное МО	д.Куда, д.Усть-Куда
Качугский район	р.п.Качуг, с.Манзурка
Куйтунский район	р.п.Куйтун, с.Андрюшино
Киренский район	г.Киренск
Казачинско-Ленский район	р.п.Магистральный
Нижнеудинский район	г.Нижнеудинск
Нукутский район	с.Алтарик
Нижнеилимский район	п.Игирма
Осинский район	с.Оса
Слюдянский район	г.Байкальск
Тайшетский район	р.п.Юрты, с.Мирный
Тулунский район	с.Котик
Усольское районное МО	с.Сосновка
Усть-Кутский район	г.Усть-Кут
Чунское районное МО	п.Чунский
Эхирит-Булагатский район	с.Гаханы

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОБСЛЕДОВАНИЯ

Трудности с подбором персонала

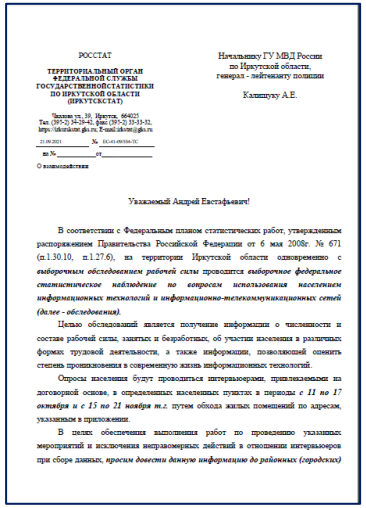
- отсутствие подразделения статистики в городе (районе)
- требования к профессиональным и личным качествам работников
- нерегулярное транспортное сообщение (или его отсутствие) до нужного населенного пункта

Сложность работы с населением

- отказ от участия в различных обследованиях
- нежелание отвечать на вопросы, касающиеся личной жизни
- опасения и страхи в связи с мошенничеством

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МВД, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

информационное письмо в ГУ МВД России по Иркутской области



РОССТАТ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ (ИРКУТСКСТАТ)

Чкалова ул., 39, Иркутск, 664025
Тел. (395-2) 34-28-42, факс (395-2) 33-33-32,
http://irkutskstat.gks.ru, E-mail: irkutstat@gks.ru

31.09.2021 № ВС-41-09/556-ЛС

на № _____ от _____

О взаимодействии

Начальнику ГУ МВД России по Иркутской области, генерал-лейтенанту полиции

Калинчуку А.Е.

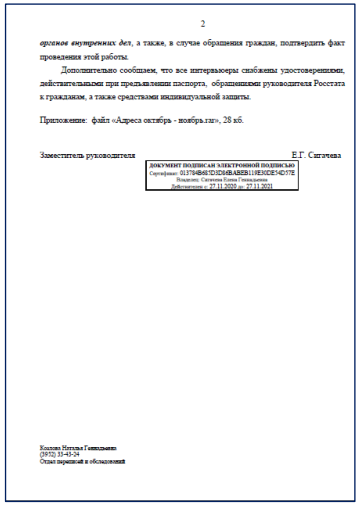
Уважаемый Андрей Евстафьевич!

В соответствии с Федеральным планом статистических работ, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008г. № 671 (п.1.30.10, п.1.27.6), на территории Иркутской области одновременно с ***выборочным обследованием рабочей силы*** проводится ***выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (далее - обследования).***

Целью обследований является получение информации о численности и составе рабочей силы, занятых и безработных, об участии населения в различных формах трудовой деятельности, а также информации, позволяющей оценить степень проникновения в современную жизнь информационных технологий.

Опросы населения будут проводиться интервьюерами, привлекаемыми на договорной основе, в определенных населенных пунктах в периоды ***с 11 по 17 октября и с 15 по 21 ноября т.г.*** путем обхода жилых помещений по адресам, указанным в приложении.

В целях обеспечения выполнения работ по проведению указанных мероприятий и исключения неправомерных действий в отношении интервьюеров при сборе данных, ***просим довести данную информацию до районных (городских)***



2

органов внутренних дел, а также, в случае обращения граждан, подтвердить факт проведения этой работы.

Дополнительно сообщаем, что все интервьюеры снабжены удостоверениями, действительными при предъявлении паспорта, обращениями руководителя Росстата к гражданам, а также средствами индивидуальной защиты.

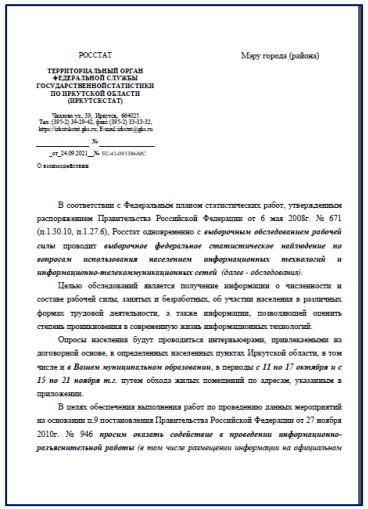
Приложение: файл «Адреса октябрь - ноябрь.rar», 28 кб.

Заместитель руководителя Е.Г. Сигачева

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 01376B4617D3D4BABEB11E8ADE54D17E
Владелец: Сигачева Елена Геннадьевна
Действителен с 27.11.2020 до 27.11.2021

Коллин Наталья Геннадьевна
(3952) 33-43-24
Отдел переписей и обследований

письмо о взаимодействии в органы местного самоуправления



РОССТАТ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ (ИРКУТСКСТАТ)

Чкалова ул., 39, Иркутск, 664025
Тел. (395-2) 34-28-42, факс (395-2) 33-33-32,
http://irkutskstat.gks.ru, E-mail: irkutstat@gks.ru

№ _____
от 24.09.2021 № ВС-41-09/1384-МС

О взаимодействии

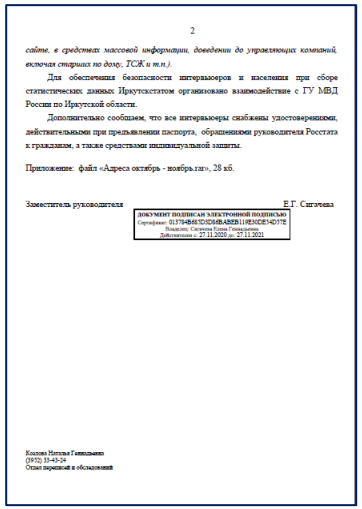
Мэру города (района)

В соответствии с Федеральным планом статистических работ, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008г. № 671 (п.1.30.10, п.1.27.6), Росстат одновременно с ***выборочным обследованием рабочей силы*** проводит ***выборочное федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей*** *(далее - обследования).*

Целью обследований является получение информации о численности и составе рабочей силы, занятых и безработных, об участии населения в различных формах трудовой деятельности, а также информации, позволяющей оценить степень проникновения в современную жизнь информационных технологий.

Опросы населения будут проводиться интервьюерами, привлекаемыми на договорной основе, в определенных населенных пунктах Иркутской области, в том числе ***и в Вашем муниципальном образовании,*** в периоды ***с 11 по 17 октября и с 15 по 21 ноября т.г.*** путем обхода жилых помещений по адресам, указанным в приложении.

В целях обеспечения выполнения работ по проведению данных мероприятий на основании п.9 постановления Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2010г. № 946 ***просим оказать содействие в проведении информационно-разъяснительной работы (в том числе размещении информации на официальном***



2

сайте, в средствах массовой информации, доведении до управляющих компаний, включая старших по дому, ТСЖ и т.п.).

Для обеспечения безопасности интервьюеров и населения при сборе статистических данных Иркутскстатом организовано взаимодействие с ГУ МВД России по Иркутской области.

Дополнительно сообщаем, что все интервьюеры снабжены удостоверениями, действительными при предъявлении паспорта, обращениями руководителя Росстата к гражданам, а также средствами индивидуальной защиты.

Приложение: файл «Адреса октябрь - ноябрь.rar», 28 кб.

Заместитель руководителя Е.Г. Сигачева

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 01376B4617D3D4BABEB11E8ADE54D17E
Владелец: Сигачева Елена Геннадьевна
Действителен с 27.11.2020 до 27.11.2021

Коллин Наталья Геннадьевна
(3952) 33-43-24
Отдел переписей и обследований

результат:

- ✓ организована работа с городскими (районными) отделами полиции

результат:

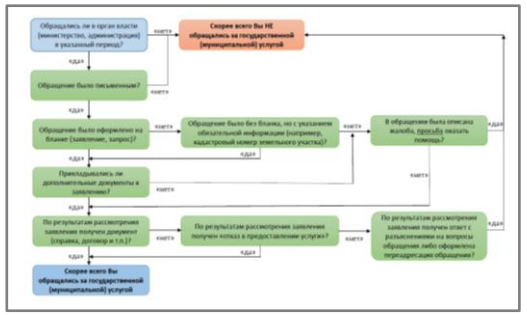
- ✓ публикации на официальных сайтах, в местных СМИ
- ✓ оповещение опорных пунктов по работе с населением
- ✓ организация работы с управляющими компаниями

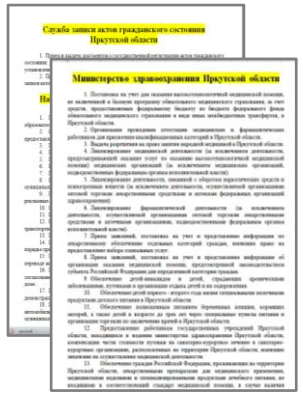
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Оказание помощи в подготовке интервьюеров

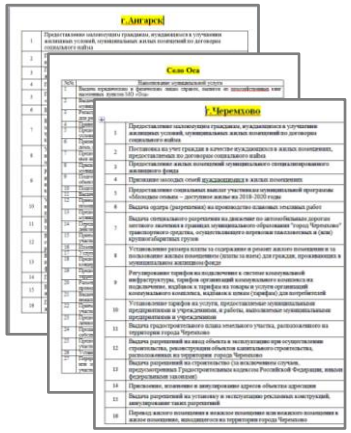
Министерство экономического развития Иркутской области (до августа 2021 года)

- ✓ визуализация механизма предоставления государственных и муниципальных услуг в виде блок-схемы





- ✓ перечень госуслуг, предоставляемых органами исполнительной власти Иркутской области
- ✓ перечень муниципальных услуг по каждому муниципальному образованию



- ✓ памятка - разъяснение по вопросам анкеты

Министерство цифрового развития и связи Иркутской области

ОБУЧЕНИЕ ИНТЕРВЬЮЕРОВ (08.10.2021)

Участие в обучающем семинаре для интервьюеров с целью разъяснения ключевых понятий обследования и механизма получения электронных госуслуг.

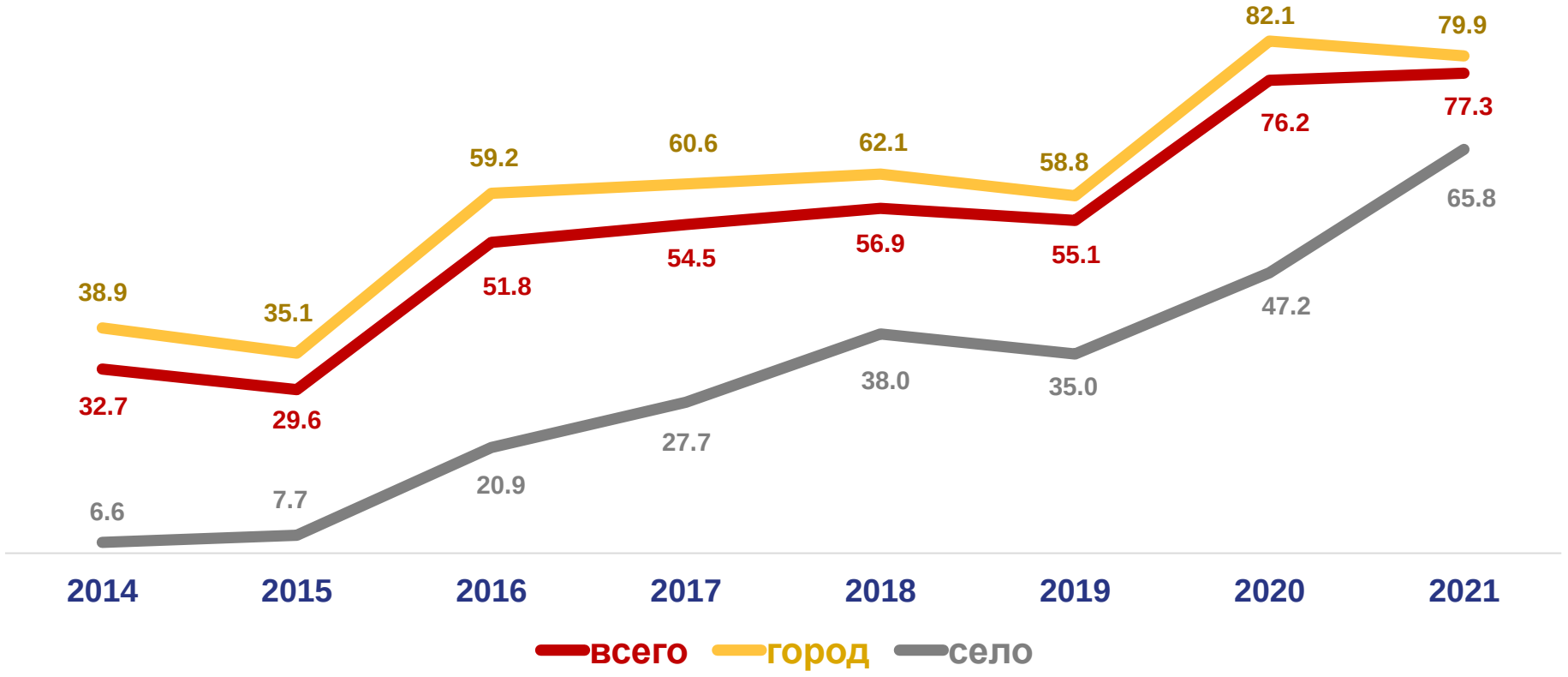
ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

(по данным обследования ИКТ в 2021 году)

- ✓ Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- ✓ Наиболее популярные категории электронных госуслуг среди населения
- ✓ Уровень удовлетворенности качеством предоставляемых госуслуг

ДОЛЯ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

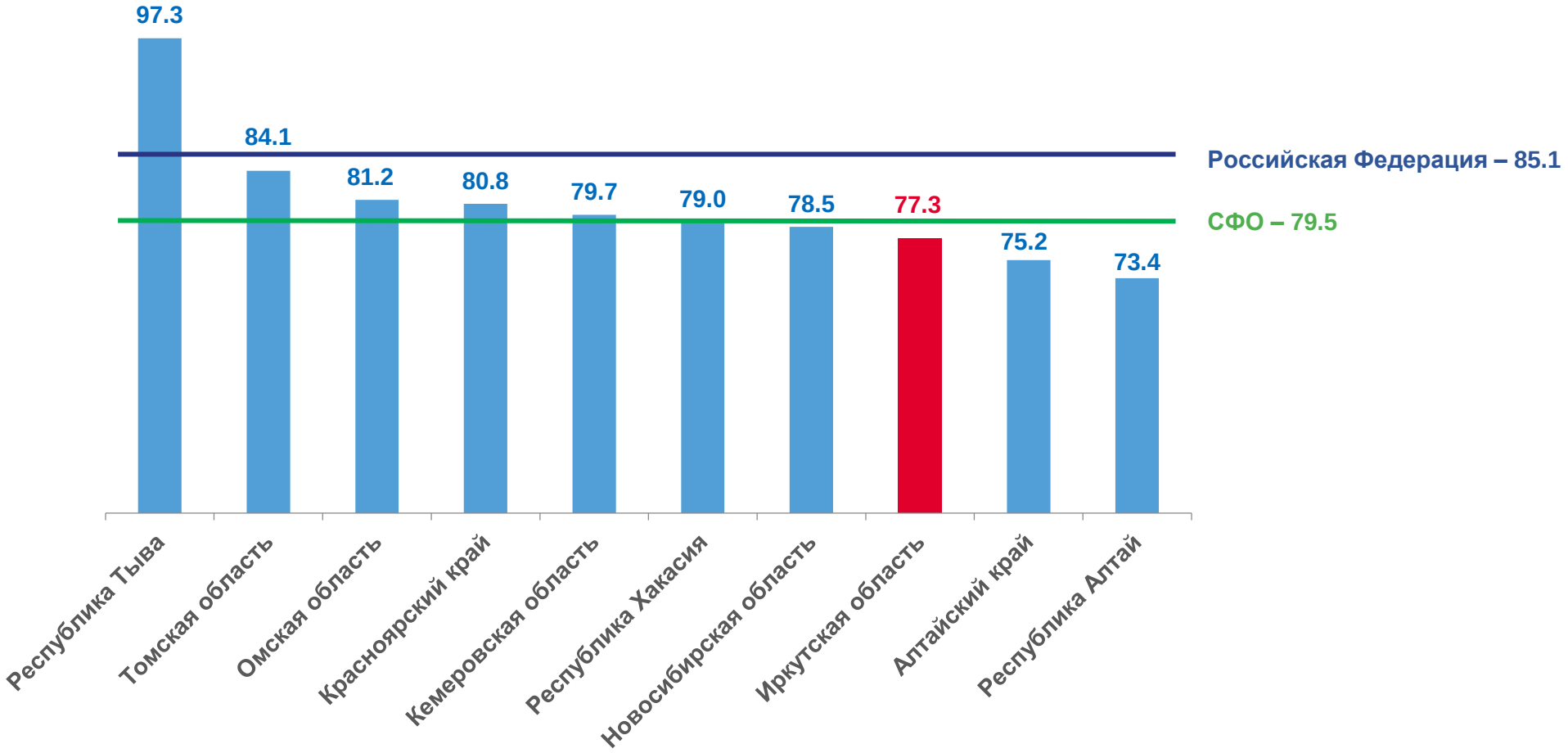
в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги



Итоги обследования ИКТ

ДОЛЯ ГРАЖДАН, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ ПО РЕГИОНАМ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА в 2021 году

в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги



НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ КАТЕГОРИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ в 2021 году

в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего госуслуги

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУСЛУГ в 2021 году

в процентах от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг

41,4 – столкнулись с проблемами

- **30,7 – техническими сбоями на сайте/портале**
- **8,1 – недостаточной, неясной или устаревшей информацией**
- **7,0 – не удалось получить необходимую поддержку и помощь (онлайн или офлайн)**
- **0,7 – для необходимой услуги нет кнопки «получить услугу»**
- **4,1 - другое**

Итоги обследования ИКТ

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОФИЦИАЛЬНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Официальные статистические издания Росстата

11 статистических сборников

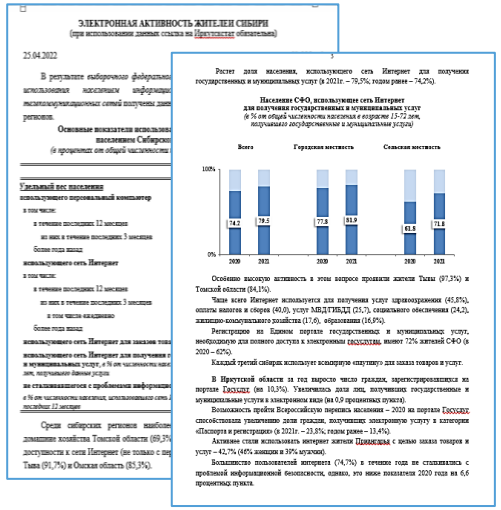
Статистические издания национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

Сайт Росстата (gks.ru)

раздел «Статистика / Официальная статистика / Информационное общество»
https://gks.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt21/index.html

Публикации Иркутскстата

экспресс-информация «Электронная активность жителей Сибири»



тематические выпуски в аккаунтах социальных сетей

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!